



دعم سكن
Λουτ ΟοΚοι
DAAM SAKANE

المملكة المغربية
Royaume du Maroc
+212 31 1 11 11 11



وزارة إعداد التراب الوطني و التعمير و الإسكان و سياسة المدينة
Ministère de l'Aménagement du Territoire National,
de l'Urbanisme, de l'Habitat et de la Politique de la Ville
+212 31 1 11 11 11

برنامج الدعم المباشر للسكن

دليل الإستخدام



الفهرس

02	1. التوجيهات الملكية.....
03	2. أهداف الدليل.....
04	3. تقديم برنامج دعم السكن
06	4. رقمنة برنامج دعم السكن.....
08	5. تقديم المنصة الرقمية
12	6. مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر بوابة الويب.....
20	7. مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر التطبيق الذكي.....
26	8. معالجة الشكايات.....

التوجيهات الملكية

1

تحت الرعاية السامية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، تم إعطاء الانطلاقة لبرنامج الدعم المباشر للسكن في 17 أكتوبر 2023 خلال جلسة عمل خصصت لقطاع الإسكان والتعمير، بحضور السيدة فاطمة الزهراء المنصوري، وزيرة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة، التي قدمت الخطوط العريضة لهذا البرنامج الذي يندرج في إطار الإرادة الملكية السامية لتعزيز قدرة المواطنين على الولوج إلى سكن لائق.

ويهدف البرنامج الممتد ما بين 2024 و 2028 إلى تجديد مقاربة دعم الولوج إلى الملكية ودعم القدرة الشرائية للأسر، من خلال تقديم دعم مالي مباشر للمواطنين، لاسيما الفئات الاجتماعية ذات الدخل المحدود والطبقة المتوسطة.



أهداف الدليل

2

يهدف هذا الدليل إلى توعية وإعلام المواطنين المغاربة المقيمين بالمغرب أو بالخارج الراغبين في اقتناء سكن رئيسي بالمغرب والإستفادة من برنامج الدعم المباشر للسكن. ويقدم الدليل معلومات شاملة حول البرنامج لشرح شروط الاستفادة، وخطوات التسجيل، وطريقة استخدام المنصة الرقمية الخاصة به عبر بوابة الويب والتطبيق الذكي.

تقديم برنامج دعم السكن

3

أهداف برنامج دعم السكن (2024 - 2028)

- ضمان الحق في السكن اللائق!
- مكافحة الإقصاء والفقير!
- تسهيل الولوج إلى السكن!
- تعزير والرفع من القدرة الشرائية للمواطنين.



تقديم برنامج دعم السكن

3

أشكال الإعانة

من أجل اقتناء سكن يفوق ثمنه ثلاثمائة ألف (300.000) درهم ويقل أو يعادل سبعمائة ألف (700.000) درهم مع احتساب الرسوم؛

70.000 درهم



من أجل اقتناء سكن يقل ثمنه أو يعادل ثلاثمائة ألف (300.000) درهم مع احتساب الرسوم.

100.000 درهم



شروط الاستفادة

- التوفر على الجنسية المغربية؛
- عدم ملكية عقار مخصص للسكن؛
- عدم الاستفادة من أي إعانة أو امتياز ممنوح من طرف الدولة في مجال السكن؛
- تخصيص السكن لمقر الإقامة الرئيسي لمدة خمس (5) سنوات من تاريخ إبرام عقد البيع النهائي؛



- توفر السكن على رخصة السكن مسلمة ابتداء من فاتح يناير 2023
- أن يكون السكن المقتنى موضوع بيع أولي؛
- أن يتكون السكن المقتنى من غرفتين على الأقل؛
- أن يكون ثمن العقار يقل أو يعادل 700.000 درهم مع احتساب الرسوم.

4 رقمنة برنامج دعم السكن

تم إحداث ووضع المنصة الرقمية «دعم سكن» رهن إشارة جميع المواطنين المغاربة المقيمين بالمغرب أو بالخارج الراغبين في اقتناء سكن رئيسي بالمغرب. تمكن هذه المنصة من إيداع طلبات تسجيل المواطنين، وتتبع ملفهم و طلب المعلومات حول هذا البرنامج عن طريق البوابة الإلكترونية www.daamsakane.ma أو التطبيق الذكي المخصص للبرنامج .

وتهدف المنصة إلى :

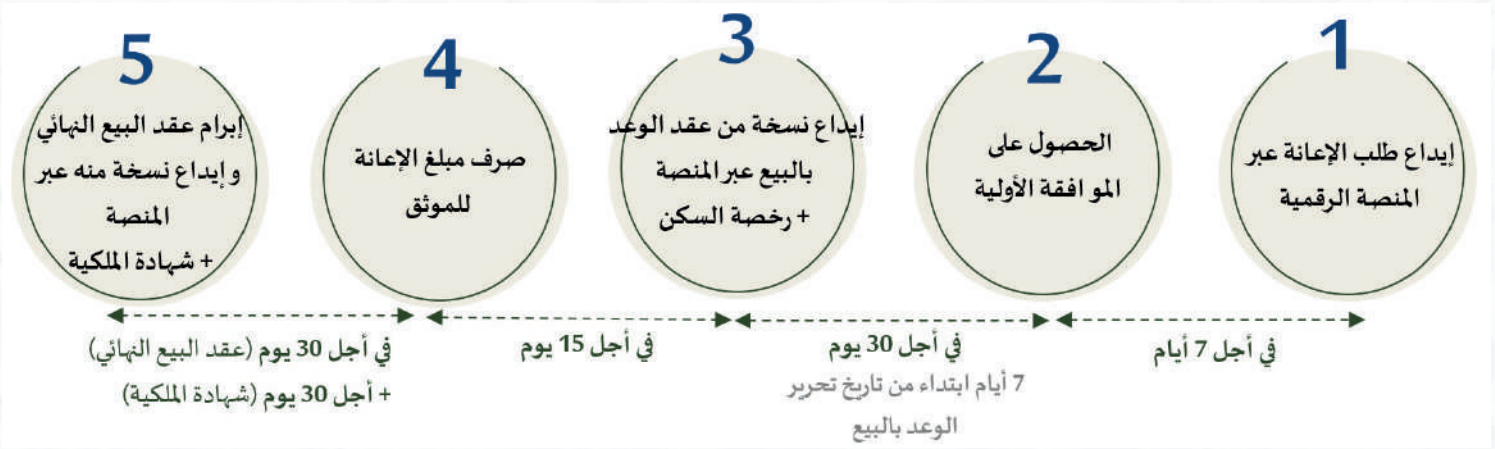
- تعزيز شفافية البرنامج
- ضمان المساواة من خلال تطبيق قاعدة من يدخل أولاً يخرج أولاً (FIFO)
- تبسيط الإجراءات الإدارية وتقليص الوقت والتكاليف



رقمنة برنامج دعم السكن

4

مراحل إيداع وتتبع طلب الإعانة



رقمنة العملية من البداية إلى النهاية

تقليص مدة معالجة الطلب

ملاءمة العملية مع تواجده مغاربة العالم بالخارج : التحقق من الأهلية عن بعد

تقديم المنصة الرقمية

تتكون المنصة الرقمية من بوابة الويب www.daamsakane.ma والتطبيق الذكي "SAKANE DAAM" المتوفر على Store Play و Store App واللذان، تقدمان مجموعة متنوعة من المعلومات حول برنامج الدعم المباشر للسكن.

1.1 عرض برنامج الدعم المباشر للسكن

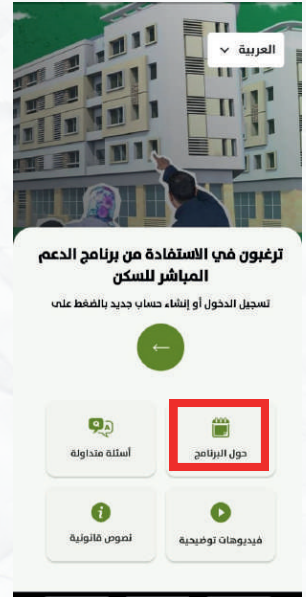
مباشرة بعد الدخول إلى البوابة www.daamsakane.ma يمكنك من خلال القائمة "برنامج الدعم المباشر للسكن" الموجودة في أعلى الصفحة، الاطلاع على:



الولوج عبر منصة www.daamsakane.ma

على مستوى التطبيق الذكي SAKANE DAAM، نفس المعلومات متوفرة عبر قائمة "عن البرنامج"

- البيان الصادر عن الديوان الملكي يوم الثلاثاء 17 أكتوبر 2023
- تقديم برنامج "الدعم المباشر للسكن"
- قائمة شروط الاستفادة من الدعم (مقتطفة من النصوص القانونية)
- مبالغ المساعدة التي تمنح حسب قيمة السكن المقتنى
- جميع الشركاء الملتزمين بخدمة المواطن



الولوج عبر منصة www.daamsakane.ma

تقديم المنصة الرقمية

2.1 الأسئلة المتداولة

هذا الجزء يضم جل الأسئلة التي يتم طرحها بشكل متكرر من قبل المتقدمين بالطلبات أو المستخدمين. تشمل الأسئلة جوانب مختلفة مثل شروط الاستفادة، طرق صرف المساعدة، مدة معالجة الشكايات، وغيرها.

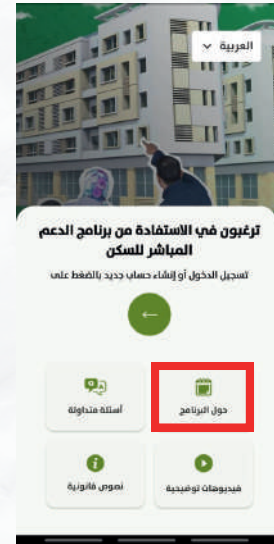


الولوج عبر منصة www.daamsakane.ma

3.1 - الفيديوهات التوضيحية

على مستوى بوابة وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة (www.mhpv.gov.ma) ، في أسفل الصفحة، تتوفر مقاطع فيديو توضيحية تقدم برنامج الدعم المباشر للسكن وكذا منصة **SAKANE DAAM**.

بالنقر على القسم الأخضر "برنامج الدعم المباشر للسكن"، سيتم توجيه المستخدم مباشرة إلى النافذة المخصصة للبرنامج.



الولوج عبر منصة www.daamsakane.ma



الولوج عبر منصة www.daamsakane.ma

تقديم المنصة الرقمية

بالإضافة إلى ذلك، على موقع الويب www.damansakane.ma، يقوم الزر "اطلعوا على مقاطع الفيديو"، الموجودة في منتصف الصفحة، بتوجيه المستخدمين إلى منصة YouTube لمشاهدة مختلف مقاطع الفيديو التوضيحية المتوفرة.

تقدم هذه الفيديوهات بطريقة واضحة ومفصلة المراحل التي يجب اتباعها للتسجيل، وتقديم طلب الاستفادة من البرنامج، ومتابعة تتبع مراحل معالجته من خلال بوابة الويب والتطبيق الذكي.



الولوج عبر تطبيق Daam Sakane

تتبع طلب الاستفادة من الدعم المباشر للسكن على حسابك الخاص بالبوابة الإلكترونية



تتبع طلب الاستفادة من الدعم المباشر للسكن على حسابك الخاص بالتطبيق الذكي



كيفية التسجيل وإيداع الطلب للاستفادة من الدعم المباشر للسكن على البوابة الإلكترونية



كيفية التسجيل وإيداع الطلب للاستفادة من الدعم المباشر للسكن على التطبيق الذكي



تقديم المنصة الرقمية

4.1-النصوص القانونية

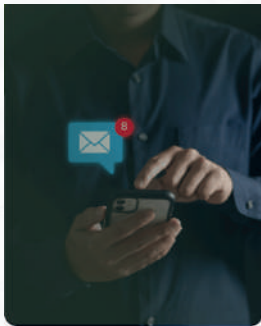
تقدم قائمة "النصوص القانونية" مجموع الوثائق الرسمية، بما في ذلك مرسوم رقم 2.23.350 المتعلق بتحديد اشكال إعانة الدولة لدعم السكن و كيفيات منحها لفائدة مقتني مساكن مخصصة للسكن الرئيسي و كذلك المادة 8 من قانون المالية لسنة 2023 و المادة 10 من قانون المالية لسنة 2024



Accès via la plateforme www.daamsakane.ma

5.1-اتصل بنا

تسمح قائمة "اتصل بنا" المتاحة في أسفل الصفحة تسمح للمتقدم بالطلب بالتواصل مع خدمة الزبناء للقيام بذلك، يتعين على المتقدم بالطلب تعبئة المعلومات التالية: الاسم واللقب، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، ووصف الطلب. ثم، النقر على "إرسال".



CONTACTEZ - NOUS

Non complet* Email*

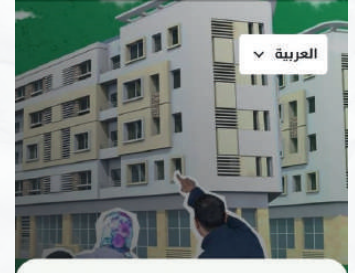
Téléphone*

Donnez-nous des détails sur votre demande*

Captcha*

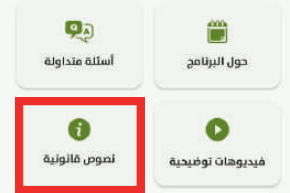
ENVOYER

الولوج عبر تطبيق Daam Sakane



ترغبون في الاستفادة من برنامج الدعم المباشر للسكن

تسجيل الدخول أو إنشاء حساب جديد بالنقطة على



الولوج عبر تطبيق Daam Sakane

مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر بوابة الويب

المرحلة 1 : إنشاء حساب جديد عبر بوابة الويب

1. الولوج إلى بوابة الويب عبر الرابط www.damansakane.ma وتحميل تطبيق الهوية الرقمية ID-e Mon / هويتي الرقمية (DGSN) متاح لمستخدمي نظام IOS و ANDROID.

2. النقر على :

أطلب الاستفادة من الدعم المباشر للسكن

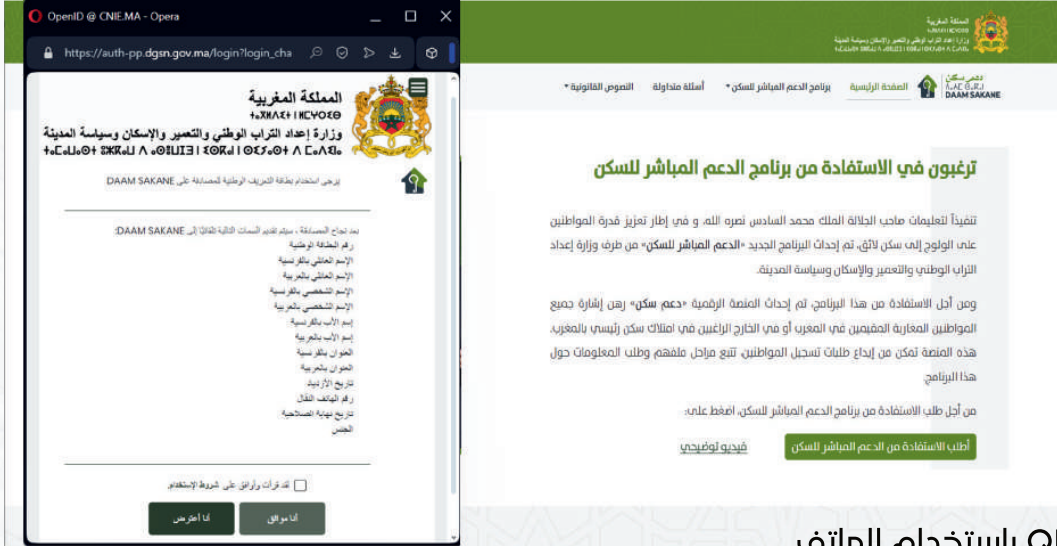


3. قبول الشروط (حماية البيانات الشخصية واستخدام البوابة)

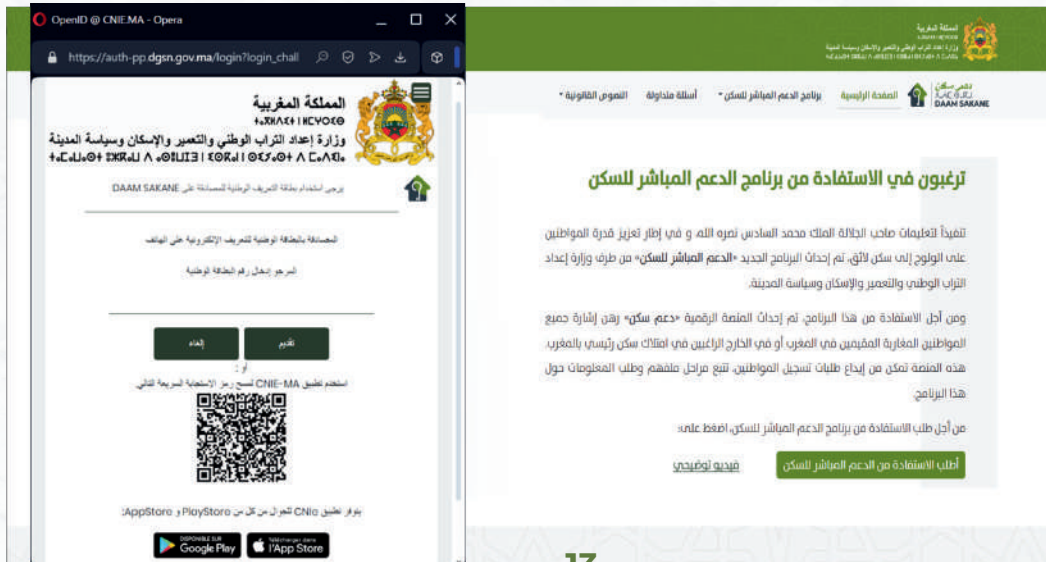


مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر بوابة الويب

4. قبول استخدام البيانات الشخصية المعروضة



5. قم بمسح الرمز QR باستخدام الهاتف



6 مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر بوابة الويب

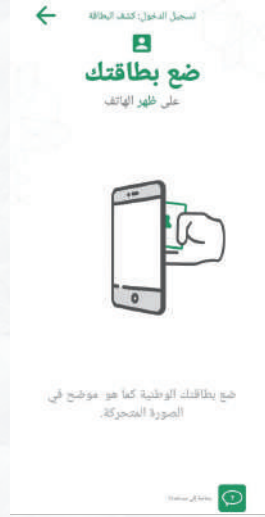
6

6. التحقق من الهوية الرقمية عبر تطبيق هويتي الرقمية ID-e mon ل DGSN

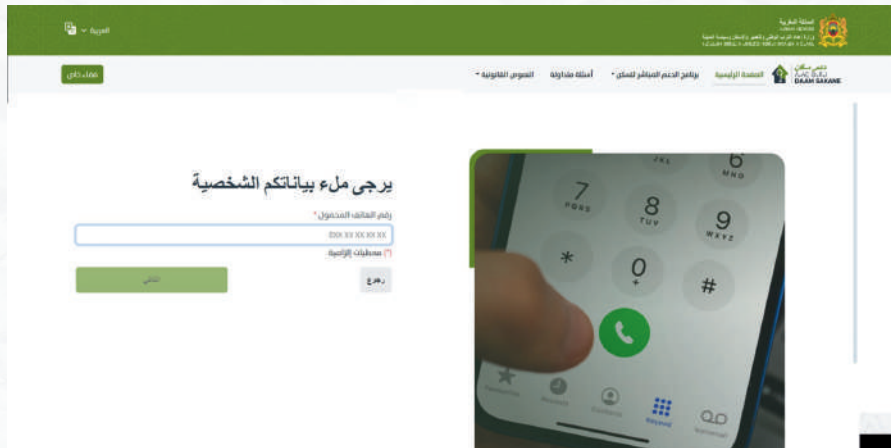
تأكيد التحقق

وضع البطاقة الوطنية على ظهر الهاتف

إطلاق التحقق من الهوية الرقمية

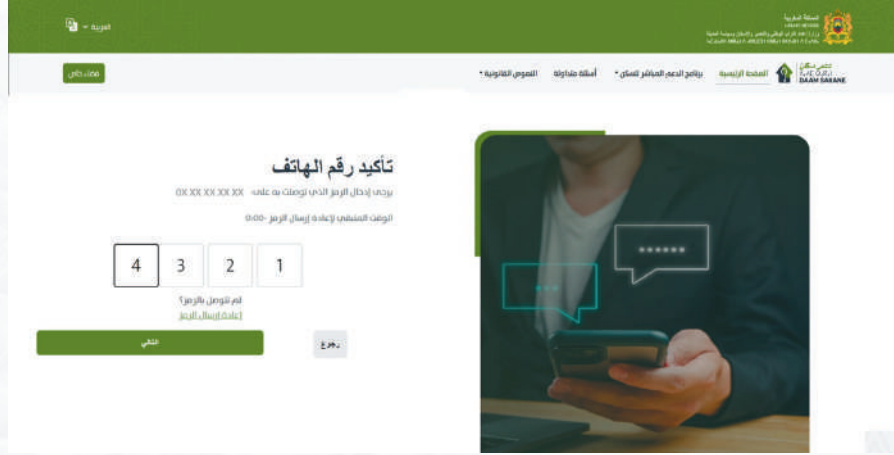


7. تحديد رقم الهاتف



6 مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر بوابة الويب

8. تحديد الرمز المستلم عبر الرسالة القصيرة على رقم الهاتف المحدد



9. قبول البيانات



6 مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر بوابة الويب

6

11. اختيار كلمة المرور والتسجيل



كلمة المرور
الرجاء إدخال كلمة مرور جديدة

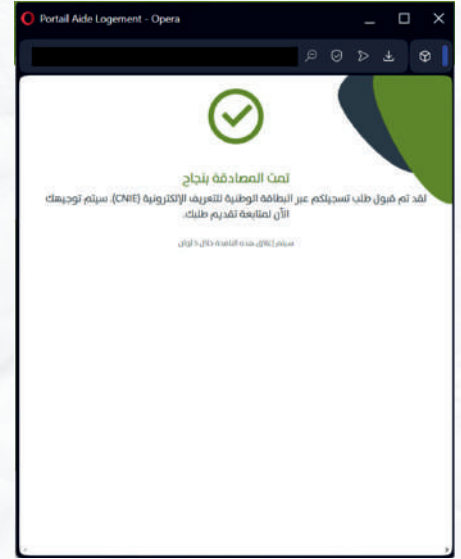
* كلمة المرور

* تأكيد كلمة المرور

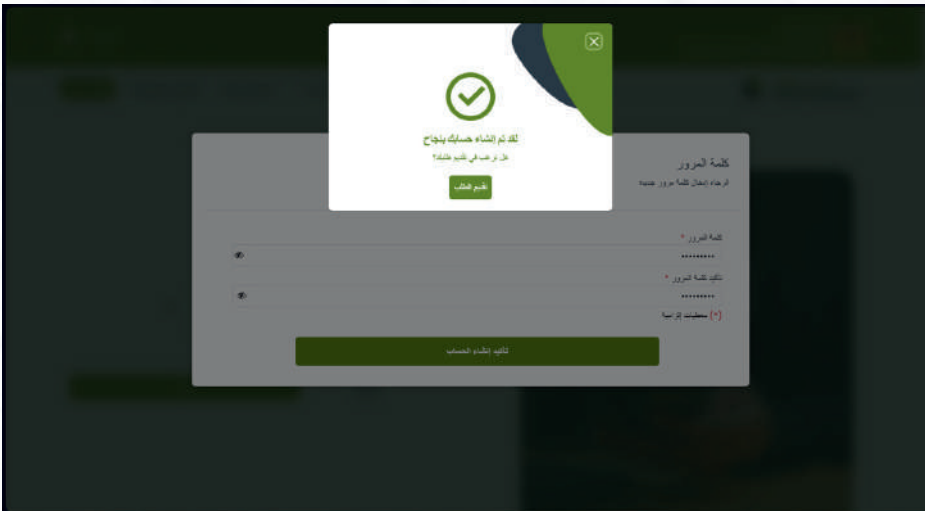
(*) ملاحظات إضافية

تأكيد إنشاء الحساب

10. تأكيد التحقق



12. تأكيد إنشاء الحساب وتقديم الطلب



6 مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر بوابة الويب

المرحلة 2 : تقديم الطلب عبر بوابة الويب

1. اختيار جهة العقار المراد اقتناؤه والجماعة/الإقليم

طلب جديد

الموقع الجغرافي للعقار الذي ترغبون اقتناؤه

يرجى ملء المعلومات التالية:

الجهة:

يرجى اختيار الجهة

الإقليم:

يرجى اختيار الإقليم

معلومات إضافية

DAAM SAKANE

2. اختيار شطر ثمن العقار

طلب جديد

البيانات الشخصية

يرجى ملء المعلومات التالية

اختر الخانة المناسبة لتبسط ثمن العقار المراد اقتناؤه:

سكن يقل لثمنه أو يعادل 300000 درهم مع احتساب الرسوم

يمكن بيقول لثمنه 300000 درهم مع احتساب الرسوم وقفل أو يعادل سيمتات ألف 700000 درهم مع احتساب الرسوم

تتلى

رجوع

3. تحديد ما إذا كان الشخص مغربي ا مقيما بالخارج (MRE) 4. تحديد المعرف الرقمي المدني والاجتماعي IDCS إذا كان متوفرا (معلومة غير إجبارية)

طلب جديد

البيانات الشخصية

يرجى ملء المعلومات التالية:

هل أنت مواطن(ة) مغربي(ة) مقيم(ة) بالخارج

هل أنت مواطن(ة) مغربي(ة) مقيم(ة) بالخارج

تتلى

رجوع

طلب جديد

البيانات الشخصية

يرجى ملء المعلومات التالية

هل لديك هوية رقميا مدنيا واجتماعيا (IDCS)

هل لديك هوية رقميا مدنيا واجتماعيا (IDCS)

تتلى

رجوع

6

مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر بوابة الويب

6. تأكيد تقديم الطلب

5. عرض جميع البيانات المختارة قبل الإرسال (إمكانية التصحيح إذا لزم الأمر عبر زر تعديل/رجوع)

يرجى التحقق من صحة المعلومات التي

اسم العائلة و الشخصي

رقم البطاقة الوطنية للتعريف الإلكترونية

اسم الشارع و المدينة و المنطقة

اسم البلدية المناسفة لشطر ثمن العقار المراد اقتنائه

سكني بحقوق كنفه 300000 درهم مع انساب الزوجين وبطل أو يعادل مساهمة آت 300000 درهم مع انساب الزوجين

هل أنت مواطن(ة) مغربي(ة) (0) مقبر(ة) (1) بالخارج

هل لديك معرفة شخصية مدنيا واجتماعيا (DCS)

رابط طلب

طلب جديد

يرجى التحقق من صحة المعلومات التي أدليت بها

اسم العائلة و الشخصي

رقم البطاقة الوطنية للتعريف الإلكترونية

اسم الشارع و المدينة و المنطقة

اسم البلدية المناسفة لشطر ثمن العقار المراد اقتنائه

سكني بحقوق كنفه 300000 درهم مع انساب الزوجين وبطل أو يعادل مساهمة آت 300000 درهم مع انساب الزوجين

هل أنت مواطن(ة) مغربي(ة) (0) مقبر(ة) (1) بالخارج

هل لديك معرفة شخصية مدنيا واجتماعيا (DCS)

رابط طلب

بعد تقديم الطلب، وفي أجل لا يتجاوز 7 أيام، يتلقى المتقدم إشعارا عبر رسالة قصيرة وعلى حسابه بالقبول الأولي أو رفض طلبه.

المرحلة 3 : تتبع الطلب عبر بوابة الويب

1. يمكن للمتقدم بالطلب رؤية تقدم معالجة طلبه عبر قائمة الطلبات :

الطلبات

قائمة بطلباتك من رقم التعريف الشخصي الخاص بك

إجراء	الرقم الشخصية الحالية	رقم الزوجين	تاريخ قيد الطلب
إرسال	إرسال الطلب	272286879064	15-01-2024 2024-01-02

رابط طلب جديد

6

مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر بوابة الويب

2. في حال الموافقة الأولية، يمكن للمتقدم بالطلب تحميل الوصل لتسليمه إلى الموثق



The screenshot displays the DAAM SAKANE web interface. On the left, there is a sidebar with navigation options like 'تتبع الطلبات' (Track Applications) and 'تحميل وصل إيداع طلبكم' (Download your application receipt). The main area shows a receipt titled 'Reçu d'admissibilité préliminaire à la demande de bénéfice de l'Aide Directe de l'Etat pour le Soutien du Logement' (Preliminary receipt of eligibility for the request for the benefit of the Direct State Aid for Housing Support). The receipt includes personal information such as name, CNE, and phone number, and specifies a desired housing price range of 300,000 MAD to 700,000 MAD. Below the receipt, there are sections for 'Informations importantes' (Important information) and 'معلومات هامة' (Important information) in Arabic, providing detailed instructions and conditions for the aid.

يجب على الموثق وضع جميع الوثائق اللازمة في أجل لا يتجاوز 30 يومًا ابتداءً من تاريخ الموافقة الأولية. إذا تم قبول الطلب، سيتوصل المتقدم بالطلب بإشعار جديد بالموافقة النهائية على طلبه.

مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر عبر التطبيق الذكي

7

المرحلة : 1 إنشاء حساب جديد عبر التطبيق الذكي

1. تحميل التطبيق الذكي " DAAM SAKANE " متاح لمستخدمي iOS و Android وتطبيق الهوية الرقمية ID-e Mon / هويتي الرقمية (DGSN) متاح لمستخدمي iOS و Android.

2. إنشاء حساب جديد :

أرغب في الاستفادة من الدعم

في إطار الامتثال لاحكام المرسوم رقم 2.23.350 بشأن أشكال وترتيبات منح الدعم المباشر للسكن، وطبقا للقانون 08-09، ستقوم وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة بتجميع ومعالجة معطياتكم ذات الطابع الشخصي عبر منصة «دعم السكن» بهدف تدبير آلية الإعانة المباشرة التي تقدمها الدولة لدعم السكن.

ستؤخذ المعطيات الشخصية التي سيتم تجميعها ومعالجتها من طرف الإدارات المختصة المخول لها معالجتها بموجب المرسوم رقم 2.23.350

من أجل ممارسة حقكم في الولوج، والتعديل، والاعتراض، ندعوكم مراسلة مديرية الإنعاش العقاري بوزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة على العنوان التالي: Contact.logement@mhpv.gov.ma لأغراض مشروعة طبقا للقانون 09-08.

وقد رخصت اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي بمعالجة هذه المعطيات لوزارة إعداد التراب الوطني والتعمير، والإسكان وسياسة المدينة تحت رقم «A-PO-1295/2023».

موافق

قبول الشروط (حماية البيانات الشخصية
استخدام التطبيق)

تسجيل الدخول

يرجى إدخال بياناتكم للولوج إلى حسابكم

* رقم البطاقة الوطنية للتعريف الإلكترونية

* كلمة السر

هل نسيت كلمة السر؟

تسجيل الدخول

إنشاء حساب جديد

إنشاء حساب جديد

العربية

ترغبون في الاستفادة من برنامج الدعم المباشر للسكن

تسجيل الدخول أو إنشاء حساب جديد بالضغط على

أستئذ متداولة

حول البرنامج

نصوص قانونية

فيديوهات توضيحية

الضغط على السهم الأخرى

مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر عبر التطبيق الذكي

7

3.التحقق من الهوية الرقمية عبر تطبيق ID-e Mon من DGSN

أرغب في الاستفادة من الدعم

FER05200

الإسم العائلي بالعربية
خلفي

الإسم العائلي بالفرنسية
XHLFI

الجنس
M

الإسم الشخصي بالفرنسية
المتكن

الإسم الشخصي بالفرنسية
ELMEKI

إسم الأب بالعربية
أديوس بن المكن

إسم الأب بالفرنسية
DRISSE ben EL MEKI

الأحكام والشروط
لإستخدام هذه الملائحة والموافقة عليها من قبل CNDF

قبول البيانات

تسجيل الدخول قراءة البطاقة

- AR

ضع البطاقة على ظهر الهاتف

الخطوة 3/4

تسجيل الدخول

وضع بطاقة التعريف الوطنية
على الجزء الخلفي للهاتف

هويتي
الرقمية

لقد تلقيت طلب اتصال

لن يرسل لك أبداً موقع شريك طلب اتصال.

تأكد من أنك دائماً أصل طلب الاتصال.

تسجيل الدخول

انطلاق التحقق من الهوية
الرقمية

أرغب في الاستفادة من الدعم

تدعم الإستخدام البطاقة الرقمية للتعريف الإلكتروني للاستفادة من DAAM SAKANE

بمعنى النجاح المساعدة - بدعم تقديم الخدمات التالية لتتلقى DAAM SAKANE

رقم البطاقة الوطنية
الإسم العائلي بالفرنسية
الإسم الشخصي بالفرنسية
الجنس
التاريخ الميلاد
الإسم الأب بالفرنسية
الإسم الأب بالعربية
تاريخ هبة الجنسية
الجنس
رقم الهاتف الثابت

أوافق وأوافق على شروط الإستخدام

الأحكام والشروط
لم إستخدام هذه الملائحة والموافقة عليها من قبل CNDF

قبول استخدام البيانات الشخصية

تسجيل الدخول قراءة البطاقة

- AR

مصادقة ناجحة

تمت إعادة توجيهك تلقائياً إلى

DAAM SAKANE

تأكيد عملية التحقق

21

تأكيد عملية التحقق

مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر عبر التطبيق الذكي

7

4. آخر اللمسات على إنشاء حساب Daam Sakane

18:40 84%

كلمة السر

رجب إدخال كلمة السر الجديدة

جب أن تكون كلمة السر مكونة من 8 أحرف على الأقل بما في ذلك حرف ورقم

تأكيد

اختيار كلمة المرور وتأكيد إنشاء الحساب

تأكيد رقم الهاتف

يرجب إدخال رمز التحقق الذي توصلتم به على الرقم:
0678720086

01:56

لم تتوصلوا بالرمز؟
إعادة إرسال الرمز

تأكيد

إدخال الرمز المتوصل به عبر الرسالة النصية على رقم الهاتف المحدد

البيانات الشخصية

يرجب ملء بياناتك الشخصية.

رقم الهاتف المحمول *

رقم الهاتف المحمول

0/10

معطيات إلزامية (*)

تأكيد رقم الهاتف

إدخال رقم الهاتف

مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر عبر التطبيق الذكي

7

المرحلة 2 : تقديم الطلب عبر التطبيق الذكي

The image displays four sequential screenshots of a mobile application interface for housing registration. Each screen has a green header and a white background with green accents. The first screen, titled 'طلب جديد' (New Request), asks for 'بيانات شخصية' (Personal Data) and provides two radio button options for property value relative to 300,000 Dirhams. The second screen, also titled 'طلب جديد', asks for 'بيانات شخصية' (Personal Data) and includes a toggle for 'هل أنت مواطن(ة) مغربي(ة) مقيم(ة) بالخارج؟' (Are you a Moroccan citizen/resident abroad?). The third screen, titled 'طلب جديد', asks for 'الموقع الجغرافي للعقار الذي ترغبون اقتنائه' (Geographic location of the property you wish to purchase) and includes dropdown menus for 'الجهة' (Authority) and 'العمالة' (Employment). The fourth screen, titled 'تسجيل الدخول' (Login), asks for 'رقم البطاقة الوطنية للتعريف الإلكترونية' (National ID card number) and 'كلمة السر' (Password), with a 'هل نسيت كلمة السر؟' (Forgot password?) link and buttons for 'تسجيل الدخول' (Login) and 'إنشاء حساب جديد' (Create new account).

تحديد ما إذا كان الشخص مغربياً
مقيماً في الخارج (MRE) رقم
الهاتف

اختيار شطر ثمن العقار

اختيار جهة العقار المراد اقتنائه
والجماعة/ الإقليم

الولوج باستخدام رقم بطاقة التعريف
الوطنية وكلمة المرور المختارة

يُعفى المتقدم بالطلب من تقديم أية وثائق للإدارة، حيث يتم التحقق من أهليته بطريقة تلقائية
من قبل الشركاء مختلف (DGI, ANCFCC, TGR, ...).

مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر عبر التطبيق الذكي

7

سيدي
قد تم تسجيل طلبكم بنجاح

ستتوصلون بالجواب على الموافقة الأولية في أقرب الأجل وذلك بإشعار على حسابكم الخاص بالمنصة وكذا برسالة نصية SMS على الهاتف

الإطلاع على طلباتكم

تأكيد تقديم الطلب

ملخص الطلب

يرجى التحقق من المعلومات الشخصية والتفاصيل المتعلقة بالسكن.

* الإسم واللقب:

رقم البطاقة الوطنية للتعريف الإلكترونية:

* العمالة

هل لديك معرفا رقميا مدنيا واجتماعيا (IDCS)؟

لا يتم ملء الخانة

هل أنت مواطن(ة) مغربي(ة) مقيم(ة) بالخارج؟

نعم لا

إرسال تعديل

عرض جميع البيانات المختارة قبل الإرسال (مكانية التصحيح إذا لزم الأمر عبر زر تعديل/ Modifier)

طلب جديد

بيانات شخصية

يرجى ملء المعلومات التالية

هل لديك معرفا رقميا مدنيا واجتماعيا (IDCS)؟

يرجى إدخال رقم المعرف الرقمي المدني والاجتماعي ...

0/10

التالي رجوع

تحديد المعرف الرقمي المدني والاجتماعي (معلومة غير إجبارية) إذا كان متوفراً

بعد تقديم الطلب، وفي أجل لا يتجاوز 7 أيام، يتلقى المُتقدم بالطلب إشعارًا عبر رسالة نصية وعبر التطبيق الذكي بالموافقة الأولية أو رفض طلبه.

مراحل التسجيل في البرنامج وتقديم الطلب وتتبعه عبر عبر التطبيق الذكي

7

المرحلة 3 : تتبع الطلب عبر التطبيق الذكي

يمكن للمتقدم بالطلب تتبع معالجة طلبه عبر قائمة تتبع الطلبات. في حالة الموافقة الأولية، يمكن للمتقدم بالطلب تحميل الوصل لتسليمه إلى الموثق، الذي يلزم بتقديم جميع الوثائق اللازمة في أجل لا يتجاوز 30 يوم ابتداء من تاريخ الموافقة الأولية.

The screenshots illustrate the 'تتبع الطلبات' (Track Applications) screen at three different stages:

- Stage 1:** The first screenshot shows the 'إيداع الطلب' (Application Deposit) step, dated 02/01/2024. The progress bar indicates that the application has been submitted.
- Stage 2:** The second screenshot shows the 'موافقة أولية' (Initial Approval) step, dated 08/01/2024. The progress bar indicates that the application has been approved.
- Stage 3:** The third screenshot shows the 'موافقة نهائية' (Final Approval) step, dated 02/02/2024. The progress bar indicates that the application has been fully approved.

Each screenshot also displays a list of application steps: إيداع الطلب, موافقة أولية, تم استلام الملف وهو قيد المعالجة, موافقة نهائية, صرف الدعم, and ملف مغفل.

At the bottom of the third screenshot, there is a section titled 'تحميل وصل الموافقة الأولية' (Download Initial Approval Receipt), which includes instructions for downloading the receipt and submitting it to the authorized official.

8 معالجة الشكايات

لتقديم شكاية عبر المنصة الرقمية، يكفي تسجيل الدخول إلى الحساب الشخصي المتاح في القائمة في أعلى الصفحة الرئيسية باستخدام بيانات الولوج، بعد ذلك يمكن للمستخدم تقديم شكايته عبر قائمة "الشكايات" "mes réclamations".

تظهر الشاشة التالية ويختار المتقدم بالطلب نوع الشكاية ويظهر مرجع الطلب تلقائيا في قائمة الاختيارات، ثم ينقر على:

SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION

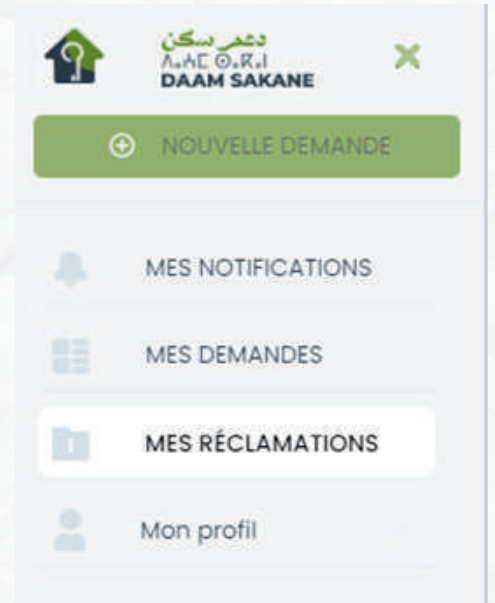
SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION

Veuillez sélectionner le type de réclamation et la demande concernée.


Sélectionner le type de réclamation


- Rejet de la demande
- Non-réception de l'aide
- Montant de l'Aide perçu


Soumettre votre réclamation




يمكن للمتقدم أيضا تتبع تقدم شكايته في الجزء المخصص بـ "réclamations Mes" الشكايات حيث سترسل له إجابة بطريقة أوتوماتيكية. إذا لم يكن المتقدم راضيا عن الرد الأولي، فلهذه إمكانية تقديم اعتراض عبر نفس المنصة، إن كان ذلك ضروريا باستخدام خيار "contestation une soumettre".

 @Ministère Aménagement Territoire,
Urbanisme, Habitat, Politique de la Ville

 @MATUHPV

 @Matnuhvp

 matnuhvp_gov

Siège : Angle Rue Al Joumayz et Al Jaouz, Secteur n°16, Hay Ryad, Rabat 10000 – Maroc

Tél : (+212) 5 37 57 74 01/02